

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

«Оказание услуг связи для целей кабельного вещания и  
Техническое обслуживание систем коллективного приема телевидения»

г. Реутов

Утвержден приказом Генерального директора  
ООО «Панател»  
№ ДО-1 от 15.12.2011 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Панател», именуемое в дальнейшем «Оператор», имеющее Лицензию на услуги связи для целей кабельного вещания №87773, выданную 26.05.2011г., действующую по 26.05.2016 г., в лице Генерального директора Богатова Александра Николаевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор «Оказание услуг связи для целей кабельного вещания и Техническое обслуживание систем коллективного приема телевидения » (далее – «договор»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). Настоящий договор опубликован на официальном сайте города Реутов <http://www.reuov.net>. В случае согласия с изложенными ниже условиями предоставления услуг и их оплатой (акцептом оферты), физическое лицо, производящее акцепт оферты становится абонентом ООО «Панател» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре:

Абонентская линия – линия, проложенная абонентом самостоятельно от распределительной коробки домовой распределительной сети до пользовательского (оконечного) оборудования.

Абонентская плата – ежемесячная оплата абонентом услуг связи для целей кабельного вещания и технического обслуживания систем коллективного приема телевидения, которая осуществляется через Агента посредством безналичных расчетов непосредственно после оказания услуг, включающая внесение аванса в случаях, оговоренных настоящим договором.

Агент – юридическое лицо, осуществляющее сбор абонентской платы в установленном действующим законодательством порядке.

Домовая распределительная сеть (ДРС) – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей и иных коммутационных элементов), обслуживающих абонентов одного жилого подъезда (секции, здания), кроме абонентских линий.

Пакет услуг – набор ретранслируемых Оператором телеканалов.

Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм.

Помещение абонента – жилое помещение, принадлежащее абоненту на праве собственности или переданное абоненту по договору социального или иного найма.

Предоставление доступа к сети связи – совокупность действий оператора по подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи.

Сигнал телерадиопрограммы – электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены в соответствии с техническими нормами и стандартами.

Система коллективного приема телевидения (СКПТ) - распределительные сети и системы телевизионного приема, включающие: домовые распределительные сети (ДРС), кабельные линии связи и участки магистральных телевизионных сетей, входящие в состав СКПТ, на территории города Реутов, используемые для распространения сигналов телерадиопрограмм общероссийских и иных телекомпаний, а также городской студии кабельного телевидения.

Тарифы – документ, которым оператор устанавливает виды, состав и стоимость услуг связи для целей кабельного вещания и технического обслуживания систем коллективного приема телевидения, оказываемых оператором по настоящему договору.

Техническая возможность предоставления доступа к СКПТ – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы надлежащего качества до пользовательского (оконечного) оборудования абонента.

Техническое обслуживание систем коллективного приема телевидения и сети – работы по осмотру, тестированию, ремонту и настройке систем коллективного приема телевидения для обеспечения бесперебойной доставки сигнала до абонентской линии, необходимые для качественного оказания услуг связи. В связи с этим техническое обслуживание абонентской линии и сети связи является технологически неразрывно связанным с услугами связи и направленным на повышение их потребительской ценности, то есть обязательным и неотделимым при оказании услуг связи.

Услуги связи – услуги связи для целей кабельного вещания (предоставление абоненту доступа к сети связи, подключение абонентской линии и доставка пакета услуг).

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является определение порядка взаимоотношений сторон при оказании оператором услуг связи абоненту. Отношения между абонентом и оператором регулируются нормами федерального законодательства РФ, лицензией на услуги связи для целей кабельного вещания, выданной оператору, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 (далее - Правила оказания услуг связи), настоящим договором.

1.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного договора является совершение физическим лицом действий к заключению договора: оформление заявки по телефону и/или заполнение заявления в абонентском отделе оператора, расположенном по адресу: г. Реутов ул. Молодежная д.1 пом.004 (Диспетчерская), и/или оплата услуг связи для целей кабельного вещания и технического обслуживания систем коллективного приема телевидения, согласно настоящего договора.

1.3. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего договора, именуется в дальнейшем «абонент». В соответствии с Гражданским кодексом РФ между оператором и абонентом (далее в тексте договора – «стороны») считается заключившим настоящий договор. Дата внесения первого платежа за оплату услуг связи для целей кабельного вещания и технического обслуживания систем коллективного приема телевидения по данному договору будет считаться датой заключения договора. Условия настоящего договора применяются также и к отношениям, возникшим между оператором и абонентом с даты фактического предоставления абоненту услуг связи для целей кабельного вещания и технического обслуживания систем коллективного приема телевидения. К настоящему договору применяются условия статьи 426 Гражданского Кодекса РФ (Публичный договор) и статьи 428 Гражданского Кодекса РФ (Договор присоединения).

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Зарегистрировать заявление (заявку) на подключение к СКПТ в день подачи и в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления, осуществить проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СКПТ. Оператор вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СКПТ.

2.1.2. Предоставить доступ к сети связи при наличии технической возможности не позднее 35 дней с даты подачи заявления.

2.1.3. Оказывать абоненту услуги связи для целей кабельного вещания и техническое обслуживание систем коллективного приема телевидения (далее - услуги) в объеме и по цене, соответствующей тарифам Оператора и условиям настоящего Договора. Доставляемый до абонентской линии пакет услуг должен соответствовать по качеству технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

2.1.4. Своевременно выполнять работы по поддержанию СКПТ в надлежащем техническом состоянии. Устранять повреждения СКПТ по заявке абонента в течение трех рабочих дней.

2.1.5. Не передавать сведения об абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения договора третьим лицам. Данные сведения могут передаваться третьим лицам только с письменного согласия абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

2.1.6. Рассматривать жалобы абонента в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия заявки о неисправности от абонента, жалобы на неудовлетворительную работу СКПТ удовлетворению не подлежат.

2.1.7. Предоставлять по согласованию с абонентом за отдельную плату дополнительные услуги.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1. Для получения доступа к СКПТ и пользования услугами заявитель должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование и абонентскую линию, с возможностью ее подключения к СКПТ.

2.2.2. Не допускать самовольного подключения абонентской линии системы к СКПТ. Самовольное подключение и иное повреждение сети связи, либо создание помех, снижающих качество услуг связи, преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.3. Своевременно вносить плату за оказываемые услуги, в соответствии условиями настоящего договора.

2.2.4. Предоставить оператору сведения об абоненте, необходимые для заключения и исполнения договора: фамилию, имя, отчество, контактную информацию, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования.

2.2.5. Предоставлять работникам оператора доступ к домовая распределительной сети для осмотра и производства работ по ремонту и техническому обслуживанию СКПТ.

2.2.6. Сообщать оператору об ухудшении качества сигнала телерадиопрограммы. При этом абонент подает заявку на устранение неисправностей в работе сети связи в абонентский отдел (диспетчерскую) оператора, единую диспетчерскую службу лично и/или по телефону.

2.2.7. Сообщать оператору в письменной форме об изменениях адреса регистрации по месту жительства, не позднее 30 дней со дня указанных изменений, предварительно извещать о прекращении права собственности (окончании срока найма) на помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

2.2.8. Не использовать услуги, предоставляемые оператором в коммерческих целях, не передавать возможность пользования услугами третьим лицам, не ретранслировать и не записывать сигналы программ пакетов услуг в целях публичного показа и другого извлечения прибыли.

2.2.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента.

2.2.10. При расторжении договора предоставить доступ работникам оператора для выполнения работ по отключению абонентской линии от СКПТ.

### 3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Абонент имеет право:

3.1.1. Отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

3.1.2. Назначать по согласованию с оператором новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.3. Требовать от оператора, в срок, установленный настоящим договором безвозмездного устранения недостатков СКПТ, а также возмещения причиненного по вине оператора ущерба.

3.1.4. Отказаться от предоставляемых оператором услуг, с обязательным письменным уведомлением оператора за 15 дней до предполагаемой даты прекращения предоставления услуг и оплатой задолженности.

3.1.5. Абонент предоставляет оператору право в целях исполнения настоящего договора производить обработку сведений, включая персональные данные абонента, полученных оператором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

3.1.6. Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования оператора, необходимого для оказания услуг по настоящему договору на конструкциях и элементах здания, в котором проживает абонент, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Без предварительного уведомления отключить доступ абонента к СКПТ при просрочке последнего внесения абонентской платы на срок более трех месяцев. Оператор повторно предоставляет абоненту доступ к СКПТ после погашения задолженности, при этом абонент оплачивает повторное подключение в размере трехмесячной абонентской платы, согласно действующему на момент повторного подключения тарифу.

3.2.2. Отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СКПТ.

3.2.3. Отказать абоненту в доступе к СКПТ в том случае, если абонентская линия, или пользовательское (оконечное) оборудование не соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3.2.4. При отсутствии в помещении абонента, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме домовой распределительной сети или ее несоответствии требованиям законодательства Российской Федерации, произвести установку всех или части технических средств, образующих такую сеть, за счет абонента.

3.2.5. Изменять состав пакетов услуг и частотное распределение сигналов телепрограмм с обязательным уведомлением абонента любым доступным способом, в том числе путем размещения соответствующей информации на информационном стенде абонентского отдела (диспетчерской), в печатных или электронных средствах массовой информации или официальном сайте города Реутов.

3.2.6. Проводить планово-профилактические работы сети связи с прекращением оказания услуг в рабочие дни, в течение не более 8 часов, не чаще одного раза в месяц.

3.2.7. Поручать третьим лицам заключать договора от имени и за счет оператора, а также осуществлять от его имени расчеты и осуществлять техническое обслуживание СКПТ.

3.2.8. Применять технические средства защиты от несанкционированного доступа к услугам связи, в том числе частичный демонтаж оборудования в точке присоединения абонентской линии к СКПТ при приостановлении оказания услуг.

3.2.9. Изменять тарифы на услуги, с уведомлением абонента не менее чем за 10 календарных дней до введения изменений.

3.2.10. Иные права и обязанности сторон по настоящему договору установлены Правилами оказания услуг связи.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг включает оплату за оказание услуг связи для целей кабельного вещания и техническое обслуживание систем коллективного приема телевидения. Стоимость услуг определяется на основании действующих тарифов, утвержденных исполнительным органом оператора.

4.2. Оплата абонентом услуг производится за каждую абонентскую линию, выведенную из помещения абонента и подключенную к сети оператора.

4.3. Расчеты абонента с оператором за услуги производятся через Агента. Оплата услуг производится ежемесячно по единому платежному документу, не позднее 10-ого числа месяца, следующего за расчетным месяцем (месяца, в котором оказывались Услуги). Единый платежный документ по оплате услуг выставляется абоненту по адресу оказания услуг оператора. Оплата услуг производится по платежному документу в пунктах приема платежей, посредством Единого платежного документа по оплате жилищно-коммунальных и иных услуг либо через иные платежные системы, используемые агентом.

4.4. В случае изменения размера абонентской платы (тарифа) оператор извещает абонента любым доступным способом, в том числе через средства массовой информации - местные печатные СМИ (газеты, журналы), официальный сайт города Реутов: [www.reutov.net](http://www.reutov.net) и (или) в местах работы с абонентами не позднее чем за 10 дней до введения новых тарифов. Уведомление о предстоящем изменении размера абонентской платы (тарифа), переданное средствами массовой информации и(или) размещенное в местах работы с абонентами, считается полученными абонентом.

4.5. При поступлении платежей оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность по абонентской плате, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента принятия абонентом (акцепта) его условий в соответствии с п.1.2. настоящего договора и действует до момента его расторжения сторонами или прекращении оказания услуг оператором, о чем оператор должен сообщить абоненту, не менее чем за 30 дней до даты прекращения оказания услуг, любым доступным способом.

5.2. Оператор и абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг.

5.3. Абонент вправе расторгнуть настоящий договор, письменно предупредив оператора до 20 числа месяца предшествующего предполагаемому месяцу расторжения, погасив денежные обязательства по договору. В случае наличия задолженности по оплате услуг оператора на момент расторжения договора абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 дней с даты расторжения договора. В случае нарушения указанного условия оператор вправе отказать абоненту в заключении нового договора и предъявить иск в размере задолженности, с начислением санкций, предусмотренных Правилами оказания услуг связи.

5.4. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае непогашения абонентом задолженности в течение трех месяцев и других нарушений абонентом условий настоящего договора, письменно предупредив абонента за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

5.5. При прекращении у абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, договор с абонентом продолжает свое действие, за исключением заблаговременного уведомления абонентом Оператора о прекращении вышеуказанных прав на соответствующее помещение, а также при возникновении обстоятельств, обозначенных п.5.4. настоящего Договора. Указанные в настоящем пункте фактические обстоятельства влекут расторжение настоящего Договора.

## 6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение либо ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

6.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могли оказать влияние и за возникновение, которых не несут ответственности (например, землетрясение, наводнение, пожар, аварии, иные повреждения последствием которых может явиться временное или постоянное прекращение оказания услуг), действия третьих лиц, приводящие к вышеуказанным последствиям (например, введение чрезвычайного положения, наложения запрета на трансляцию программ центральными или местными административными органами, указы или постановления органов власти, ограничивающие деятельность оператора по предоставлению услуг, отказ от продления лицензии, и в случаях других действий административных органов по прекращению деятельности оператора), военные действия любого характера, террористические акты, непредусмотренный выход из строя или нарушение нормального функционирования оборудования, с помощью которого оказываются услуги.

## 7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор не несет ответственность в случаях, если неисполнение обязательств по договору было вызвано:

7.1.1. Причинами, независящими от оператора (форс-мажор), а также вызванными действиями третьих лиц или самого абонента.

7.1.2. Низким качеством телевизионного изображения, вызванное:

- низким качеством сигнала передатчика (спутника) по вине телекомпаний, осуществляющих вещание с телецентра и/или искусственного спутника Земли;

- технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальной электрической схеме пользовательского (оконечного) оборудования.

7.1.3. Перерывами в работе активного оборудования сети связи, вызванные прекращением подачи электроэнергии.

- 7.1.4. Перерывами в работе оборудования СКПТ, связанные с изменением атмосферных и топографических условий, влияющих на качество услуг.
- 7.1.5. Отсутствием заявок от абонента, связанных с неполучением услуг по причинам технического характера.
- 7.1.6. Неисправностями пользовательского (оконечного) оборудования, повреждения или хищения абонентской линии.
- 7.2. Отключение доступа абонента к сети связи в соответствии с п.3.2.1., не освобождает абонента от уплаты задолженности.
- 7.3. В случае несанкционированного подключения к СКПТ соответствующего абонента, с последнего взимается штраф в размере шестимесячной абонентской платы, согласно действующему на момент выявления факта несанкционированного подключения тарифу.
- 7.4. За повторное подключение к СКПТ после расторжения договора взимается плата в размере трехмесячной абонентской платы, согласно действующему на момент повторного подключения тарифу.
- 7.5. Оператор не несет ответственность за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по СКПТ.
- 7.6. Оператор не несет ответственность за состояние и сохранность пользовательского (оконечного) оборудования, абонентской линии, СКПТ, находящихся в помещении абонента, а также в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 7.7. Услуги оказываются при наличии технической возможности оказания услуг, при условии предоставления возможности технического обслуживания и отсутствии задолженности за техническое обслуживание и услуги связи.
- 7.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору оператор и абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи, лицензией и настоящим Договором.
- 7.9. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. До обращения в суд стороны обязуются соблюсти претензионный порядок разрешения спора, который изложен в Правилах оказания услуг связи. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, при отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок стороны вправе предъявить иск в суд, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ОПЕРАТОР:

ООО «Панател»

Юридический адрес: 123100, г. Москва, Пресненская наб., дом № 12

Фактический адрес: 143965, Московская область, г. Реутов, ул. Молодежная, д.1

тел./факс): (495) 791-95-00

ОГРН: 1107746800754 ИНН/КПП: 7703729030 / 770301001 ОКПО: 68828466

Расчетный счет: 40702810340040001690

Корреспондентский счет: 30101810400000000225

Банк: Сбербанк России ОАО г. Москва

БИК: 044525225